



ESA = ***excellent service always.***

# Unsere Destinationen



## **ARGENTINA & URUGUAY**

Soldado de la Independencia 1375, 6D,  
C1426BTS, Buenos Aires,  
Argentina  
Tel: +54-11-4776-3372  
gabriel.perez@esalatinamerica.com

## **BRAZIL - Sao Paulo Office**

Av. Roque Petroni Junior 999,  
Office 1317, Sao Paulo, 04707-910,  
Brazil  
Tel: +55 (11) 5185-8719  
flaviana.dias@esalatinamerica.com

## **COLOMBIA**

Calle 25 number 39-64,  
Sector Quinta Paredes,  
Bogota, Colombia  
Tel: +57 320 8960342  
kayleen.elenz@esalatinamerica.com

## **PERU - Lima Office**

Elias Aguirre 126 , Office 806, Miraflores,  
Lima 18,  
Peru  
Tel: +51-1-242-0340  
mariana.crovetti@esalatinamerica.com

## **BRAZIL - Rio de Janeiro Office**

Av. J. S. de Azevedo Neto 200, Bl. 5,  
Office 354-356, Rio de Janeiro,  
22775-056, Brazil  
Tel: +55 (21) 3736-7270  
carlos.moutinho@esalatinamerica.com

## **CHILE**

Padre Mariano 10, Office 705,  
Providencia, 7500026,  
Chile  
Tel: +56-22-235-1537  
jadi.bathich@esalatinamerica.com

## **PANAMA**

Via Veneto, Edificio Alegre,  
Office 3C, Panama City,  
Panama  
Tel: +507 6713-5558  
ivan.garcia@esalatinamerica.com

## **PERU - Cusco Office**

Pje. Constanza A-8, Torre Empresarial  
Amauta, Of. 603, Cusco  
Peru  
Tel: +51-84-59736  
javier.gonzales@esalatinamerica.com

# Warum ist ESA anders?

- Wir kennen **europäische** Service-Standards
  - Wir haben eine Verkaufsdirektorin für Europa, mit Sitz in Hamburg. Sie ist geborene Deutsche und hat in unserem Panama-Büro für über 2 Jahre gearbeitet. Sie spricht deutsch, englisch, spanisch und französisch und hat alle unsere Destinationen bereist.
  - Außerdem haben wir Marketing-Repräsentanzen in Großbritannien, Deutschland (sowie Schweiz & Österreich), Polen (sowie Ungarn & Tschechien) und Italien, welche welche zusätzliche Ansprechpartner für unsere europäischen Kunden sind.
  - Unser Geschäftsführer wurde in einer britischen Schule ausgebildet und reist seit 10 Jahren zu allen wichtigen Tourismusmessen in Europa.

# Warum ist ESA anders?

## • Wir bieten **konstanten Service**

- Alle unsere Büros wurden von uns gegründet und werden vollständig von uns verwaltet.
- Alle unsere Mitarbeiter sprechen fließend englisch.
- Sie bekommen eine Kontaktperson für den gesamten Verkaufs-, Planungs- und Durchführungsprozess, sodass keine Informationen verloren gehen.
- Sie bekommen eine Kontaktperson für alle Rechnungen & Zahlungen, auch destinationsübergreifend.
- Wir haben ein Firmenkonto in den USA.
- Unsere Unternehmenshaftpflichtversicherung von 1 Mio. US-Dollar versichert Sie in allen unseren Destinationen.

# Warum ist ESA anders?

## Guter **Service** treibt uns voran

- Wir operieren in keiner Destination, in welcher wir kein eigenes Büro besitzen.
- Unsere Verkaufsdirektorin für Europa hält wöchentliche Verkaufsgespräche mit unseren Büros, um alle aktuellen Projekte eines jeden Teammitgliedes zu besprechen.
- Interne Mitarbeiterprämien basieren auf Kundenumfragen zur Zufriedenheit (bei einem Stand von 9 von 10 oder 10 von 10 möglichen Punkten).

# Das Team in unserem Hauptsitz



**Leandro Popik**  
Mitbegründer & GF



**Paula Arguindegui**  
Mitbegründerin & VP



**Christel Brandwagt**  
Operative GF



**Rike Kreff**  
Verkaufsdirektorin, Europa



**Fabio Jardino**  
Finanzdirektor



**Leno Mendonca**  
Digitaldirektor

# Unsere Destinations-Direktoren



**Gabriel Perez**  
Argentinien & Uruguay



**Carlos Moutinho**  
Brasilien



**Francisca Bornscheuer**  
Chile



**Kayleen Elenz**  
Kolombien



**Ivan García**  
Panama



**Mariana Croveti**  
Peru



# Branchenverbände



# site

Society for  
Incentive  
Travel  
Excellence

ARGENTINIEN

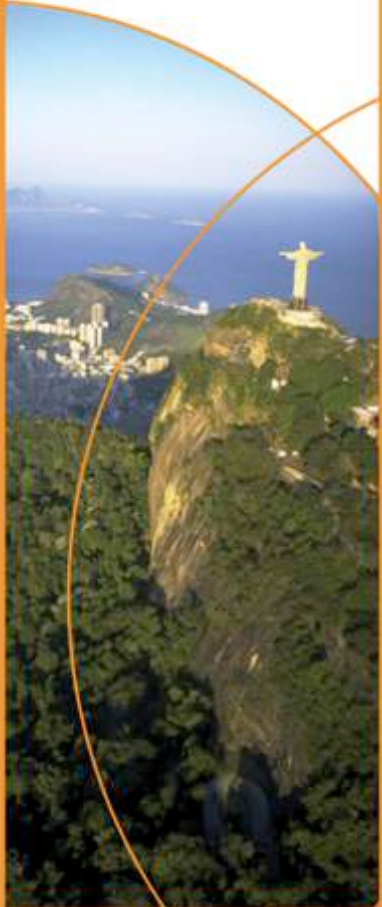
Werden Sie Zeuge leidenschaftlicher Eleganz





BRASIL IEN

# Erleben Sie tropische GröÙe



CHILE

Reisen Sie durch alle Sinne





KOLUMBIEN

Entdecken Sie ein verstecktes Juwel





# PANAMA

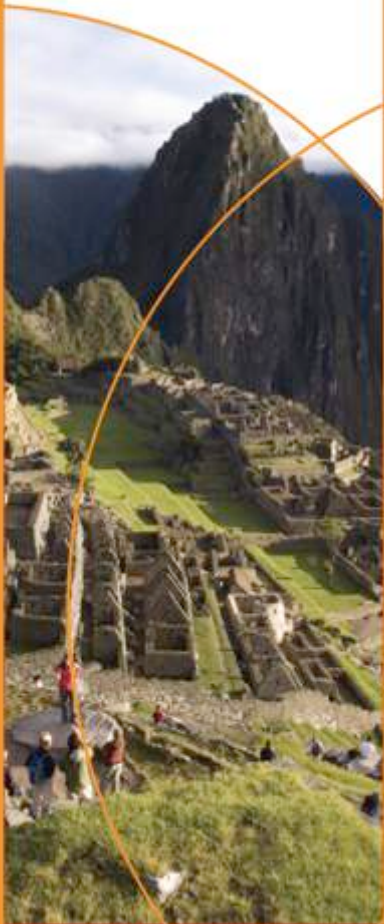
Erleben Sie Vielfalt in unmittelbarer Reichweite





PERU

Lassen Sie sich von alten Kulturen verzaubern



URUGUAY

Erleben Sie das St. Tropez von Südamerika





Vertrauen Sie unseren zahlreichen zufriedenen Kunden...





**Challenge Convention.**